**Пресс-релиз** **о работе Бобруйского райисполкома в 2020 году в сфере защиты прав потребителей**

В соответствии со статьей 41 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» государственную защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы, координирующая функция закреплена за Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ).

В соответствии с нормативными предписаниями статьи 43 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в целях защиты прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы обязаны:

рассматривать заявления, обращения и жалобы потребителей в соответствии с законодательством;

организовывать разъяснение законодательства и оказывать юридическую помощь населению по вопросам защиты прав потребителей;

направлять предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей, о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

направлять материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

обращаться в суд с иском о защите прав потребителя;

осуществлять иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

За 2019 г. в сфере защиты прав потребителей рассмотрено 24 устных обращения граждан, в том числе  в сфере торговли - 20, оказания услуг – 4. Всем потребителям оказана досудебная консультативная помощь.

Анализ обращений граждан по защите прав потребителей показывает, что обращения граждан в основном содержат следующие вопросы:

качество реализуемого товара, в том числе реализация товаров с истекшим сроком годности;

качество обслуживания в предприятиях торговли, в том числе работа автомагазинов;

порядок предъявления претензий;

рост цен на товары, отсутствие торговых объектов в сельских населенных пунктах;

иные вопросы в сфере защиты прав потребителей.

В целях обеспечения контроля за соблюдением законодательства совместно со специалистами санитарной службы и иных заинтересованных служб проводятся обследования работы субъектов хозяйствования всех форм собственности, включая индивидуальных предпринимателей.

Впервые Всемирный день защиты прав потребителей отмечался 15 марта 1983 г. Спустя два года — 9 апреля 1985 г. — Генеральная Ассамблея ООН приняла руководящие принципы для защиты интересов потребителей. С принятием этих принципов потребительские права получили международное признание и законность.

С 2000 года в нашей стране на государственном уровне учрежден День потребителей – 15 марта.

В 2020 году Всемирный день защиты прав потребителей проходит под девизом: **«За ответственное потребление»**.

Продвижение идеи рационального и ответственного потребления является актуальной для жизни не только нашей республики, это глобальная проблема, решение которой зависит от участия каждого человека.

*Справочно. Согласно исследованиям географического издания National Geographic Россия, около 1 миллиона пластиковых бутылок продается по всему миру ежеминутно, в 2018 году произведено 24.2 миллиарда пар обуви, при производстве которой используется несколько видов пластика и других материалов, которые практически не перерабатываются.*

*По данным Продовольственной и сельскохозяйственной Организации Объединенных Наций треть продовольствия, производимого в мире для потребления человеком ежегодно, а это примерно 1,3 миллиарда тонн, не применяется по назначению или расходуется впустую.*

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства является одной из Целей устойчивого развития, принятых государством – членами Организации Объединенных Наций в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Устойчивое потребление и производство направлено на то, чтобы «делать больше и лучше меньшими средствами», наращивая выгоду от экономической деятельности за счет сокращения объема использования ресурсов, эффективного управления способами утилизации загрязняющих веществ, поощрения переработки и уменьшения отходов при одновременном повышении качества жизни.